บริษัทโคแอกซ์ กรุป คอร์ปอเรชั่น จำกัด
COAX GROUP CORPORATION LTD.

แบบสำรวจความคิดเห็น

☐ งานขาย ☐ งานบริการ ☐☐/☐☐/☐☐

เรียน : .....แผนก.....

ชื่อหน่วยงาน/บริษัท : .....

ที่อยู่ : .....

ที่	หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
		5	4	3	2	1	
1.	**ความพึงพอใจต่อบริษัท**						
	ความน่าเชื่อถือ						
	ความรับผิดชอบ						
2.	**ความพึงพอใจในตัวผู้ให้บริการ**						
	ความรวดเร็วในการติดต่อกลับ						
	ความรับผิดชอบต่องาน						
	ความรู้ความสามารถพื้นฐานด้านเทคนิค						
	การแต่งกาย						
	บุคลิกภาพของการเป็นผู้ให้บริการ						
	การนัดหมายล่วงหน้า						
	ความปลอดภัยในกระบวนการทำงาน						
	การให้ความกระจ่างชัดและตอบข้อสงสัย						
3.	**ความพึงพอใจในเทคโนโลยีของเครื่องมือและอุปกรณ์ในการให้บริการ**						
	การใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีในการให้บริการ						
4.	**ความพึงพอใจในคุณภาพงาน**						
	ความพึงพอใจในคุณภาพของการให้บริการ						

หมายเหตุ : คะแนนประเมินในช่องต่างๆ มีความหมายดังนี้

5 = พอใจมาก 4 = พอใจ 3 =พอใจปานกลาง

2 = ไม่พึงพอใจ 1 = ต้องปรับปรุง

บริษัทฯ ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการสำรวจความคิดเห็นครั้งนี้ ซึ่งบริษัทฯ จะได้นำไปเป็นฐานข้อมูลเพื่อปรับปรุงคุณภาพในการบริการให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป

ลงชื่อ_____ผู้ประเมิน

( )

ตำแหน่ง_____

วันที่_____